

信息公开属性：可以公开

办理结果：正在解决

# 大连市西岗区民政局文件

西民发〔2021〕57号

签发人：刘文峰

## 关于对区十八届人大四次会议第34号建议 的答复意见

刘维标、王刚、李洁代表：

您在区人大十八届四次会议上提出的《关于落实基层群众自治制度情况的建议》已转我局办理，现答复如下：

### 一、对本建议的办理概述

首先对您关心和支持我区落实基层群众自治制度工作表示感谢！我局对您提出的关于落实基层群众自治制度情况的建议办理高度重视，为此召开了专题研讨会，并结合各级领导指示，对办理工作提出了具体要求，相关科室按照局内制定的办理任务分解正在开展相应工作。

### 二、对建议的答复

近年来，我区始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想

主义思想为指引，按照中央和省市委关于加强和完善城乡社区治理的决策部署，不断进行社区治理与服务创新的理论和实践探索，通过街道、社区、居民楼组长、物业小区和登记备案的约 1300 余家公益性社会组织，以党建“携手工程”为引领，建立群众自治网格 234 个，建立了以驻区单位、个体工商户、社会团体、物业组织、党代表、人大代表、政协委员、楼长志愿者组成的区域携手、共建、共治、共享基层群众自治体系，在落实基层群众自治制度工作方面取得了较好的成效，同时也存在一些问题。

一是社区划分不是很合理。在社区划分中，有的社区户数多，有的少，划分不是很合理。如香秀社区管辖 8077 户，社区工作人员配备了 15 人，长春路社区管辖 686 户，配备了 11 名社区工作者。二是社区工作者有借用现象，入户率不高，居委会和社区工作站未能从体制机制上厘清职责。有的街道借用社区工作者 20 余人，少的也有 2-3 人。长期以来，社区居委会和社区工作站混合开展工作，特别是目前社区工作站承担的行政事项多，各级行政部门多名目的总结、报表、台账等等，使得本就职责边界不清的居委会和社区工作站全员做行政事务工作，入户时间相对减少，没有真正实现社区工作人员在一线进家门，瞭望哨、巡防岗、抓自治的作用和效果甚微。三是“一网通”推行缓慢，社区智能化数字化发展滞后。“一

网通”工作与社区智能化发展是密切相关的，而社区智能化发展需要多部门数据整合，需要大量设备设施的财力投入。目前，各部门各自为政，“一网通办”和“一网通管”尚在加速推进，社区智能化数字化发展缺乏统一规划，部门间协同有待提高，未能实现并网联网，科技支撑在我区基层治理中作用不明显。四是网格化管理有待进一步细化，明确职责。我区虽然划分了234个管理网格，以此为基础每个网格再细分为若干楼院网格，并构建了合理完整的网格化管理组织体系，各街道也配齐配强了网格管理的调度员、督查员，社区配备了网格专管员。但体系层次和职责都不是很明朗，应当建立区、街道、社区和楼院四级网格体系，细化网格，进一步明确网格内各自的职责。五是社区服务标准不明确，缺乏精准的针对性和个性化，社会工作专业化存在短板。在社区服务中缺乏统一标准，应当规范服务标准，尤其是在个性化服务时，缺乏有针对性的精准服务，比如面对空巢老人、失独家庭和贫困家庭帮扶救助等方面的服务，要在充分了解的基础上，开展有针对性的个性化服务，精准施策、精准服务。六是社区工作者培训体系有待健全。社区培训资金投入不足，培训规划不科学，针对性不强。调研时，社区工作者大部分反映，在全岗通工作推进中，需要加强专业化业务培训，在服务居民工作中缺少相关法律知识、心理学和社交礼仪等方面知识。社

工专业程度仍需加强培养，服务的专业化程度有待进一步提高；社会工作认可度还不够高。面对形式多样、复杂多变的各项社区自治事务，指导及处理复杂问题的能力相对不足。七是社区工作管理考核制度尚需完善。调研中，部分街道工作人员和社区工作者反映较大，考核办法应当修改完善，不利于调动社区工作者工作积极性。

针对存在问题我们开展的工作和下步的加强社区治理的对策：

（一）合理划分社区，持续加大投入，不断完善社区硬件建设。在充分调研的基础上，合理划分社区，有效配备社区工作者。整合辖区资源，加大公房清理力度和资金投入，加强社区基础设施建设，将闲置公房向社区和基层治理服务倾斜配置，努力改善社区自治和服务环境，让不达标社区办公和服务用房达到国家标准，探索新时代背景下适应治理和民生服务的多功能综合性社区家园建设，打造一批在国家和省市有影响力的标杆化社区。

（二）完善社区工作“准入制度”，有效增加社工入户率，不断提升社区治理规范化水平。区纪委监委牵头成立减负工作领导小组，实现社区工作的审核准入。深化社区减负增效，按照“精简、规范、便民、高效”的原则，厘清理顺居委会和社区工作站权责关系，实施社区工作清单化和准入制，清理不合理负担，将各部门抽调

借用的社区工作者已全部清理退回社区工作，优化整合社区各类资源，提升社区精准化、精细化服务水平。深化社区工作“全岗通”工作，推动社区“网格化”“智能化”建设，把准减负增效的方向，提高入户率，让社区工作者的时间和精力回归到基层治理和服务群众本身。

（三）加快数字化智能化社区建设，拓宽社区服务功能与范围。一是提升政府公共服务供给效能。加强社区公共服务数字化平台建设，探索建立“社区事务受理服务中心”，将直接面向个人或家庭、个体私企类的公共服务项目下沉到社区，全面实施“一站式”服务。二是探索创建“幸福敲门”精准服务模式。为辖区空巢老人、残疾人、特困家庭等重点人群建立基础信息和服务档案，统筹辖区惠民食堂、家政、医疗、心理等社区社会组织，联合志愿服务和义工组织等公益力量，精准为特殊群体提供对接服务，让全区特殊人群享受到更丰富、更实惠、更便捷的服务，在财力予以支持条件下，逐步建立我区服务保障重点人群的长效机制，创造暖心贴心的西岗“幸福敲门”民生服务品牌。三是推进社区服务产业发展。社区是发展生活性服务业的主阵地，应以引导和满足居民需求为出发点，以公益性、福利性、便捷性为主要特征，围绕与居民日常生活密切相关的服务，合理规划服务种类、半径和方向，科学划定公益性服务和营利性服务的比例，尊重市场规律，探索社区服务产业化发展道

路。

（四）加强社区工作者管理和服务能力培训，推动社区治理水平的不断提升。一是修改完善《西岗区社区工作者管理办法》。建立更加科学的社区工作者管理体系，从录用、培训、使用管理、激励监督、岗位等级进行科学设置，规范人员交流管理和登记备案。二是启动西岗社工治理骨干“三年培养计划”。通过多载体培育培训，制定培养导则，全面鼓励社工专业人才认领治理项目并加速转化，形成固化模式和经验加以推广，计划利用三年时间，在全区逐步培养出100个社工治理骨干，以治理骨干带动全区社会工作稳步发展。三是持续深化业务能力培训。全面推行社区“全岗通”工作模式，加强社区工作者政务政策培训，真正达到“一专多能、一岗多责、全岗都通”的“全科社工”式转变，人人懂政策，精业务。四是制定科学培训计划。通过大讲堂，实地观摩，典型示范等形式，分期分批分类有针对性地对社区工作者进行业务、民法典、心理学、社交礼仪等方面培训，逐步提升社区工作者的复合能力。

（五）提高社区社会组织发展水平，进一步构造共建共治共享的社区治理共同体。根据民政部部署，补齐我区社区社会组织发展短板，因地制宜制订实施《西岗区社区社会组织三年发展行动方案》，以培育发展、能力提升、作用发挥为重点，在加大培育社区社会组织力度，

打造有效工作载体，深化“三社联动”，推动建立长效工作机制。深入挖掘力量，开展“邻里守望”系列社区志愿服务活动、“共建共治共享”系列社区协商活动、“共创平安”系列社区治理活动、“文化铸魂”系列精神文明创建活动，让社会组织成为新时代党领导下落实基层群众自治制度不可或缺的重要力量。

（六）建立结果导向型社区考评体系，激发社区工作者干事创业激情。一是科学修订《西岗区社区工作者考核办法》。科学设计制定考核方案。在考核主体上，突出党的领导和贯彻党的路线方针政策，吸纳政府部门、街道、社区及驻社区单位多方面参与，加大服务对象意见的权重；在考核内容上，强调效果考核，借鉴兄弟城区做法，尽量减少定性类指标，增加定量类指标。明确服务标准，尤其是个性化服务标准要精准，进一步细化考核内容和档次，合理设置奖励指数。二是开展社区工作者“三最”评选活动。结合年内民政局计划与相关部门联合组织开展“最美社区书记”、“最有价值社工”、“最美社区工作者”评选活动进行考核。通过“三最”评选活动，深入挖掘基层社区涌现出的感人事迹，树立社会认同的先进典型，打造西岗特色的“社区工作者服务品牌”，为广大社区工作者树立奋斗的方向与目标，坚定广大社区工作者干事创业的信心和决心。

今后，我区将深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

主义思想，加强规划引领，科学制定政策，激发基层治理活力，努力把我区的社区打造成和谐有序、绿色文明、创新包容、共建共享的幸福家园，为建设社会主义现代化高品质城区提供坚强社会建设保障。衷心希望您一如既往地关心和支持我区落实基层群众自治制度工作。

经办人姓名职务：熊 飞 一级主任科员

联系电话：83610245（办公电话）

13654116109（移动电话）

西岗区民政局

2021年6月10日