

信息公开属性：可以公开
办 理 结 果：已经解决

大连市西岗区营商环境建设局文件

西营商发【2019】2号

签发人：马庆生

关于对区政协九届二次会议 第35号提案的答复意见

邹萍委员：

您提出的关于提高政府部门之间政策协调性，深化营商环境建设的提案收悉，现将办理情况答复如下：

一、 办理概述

收到提案后，局领导非常重视，分管领导立即组织相关科室成立专门小组，召开研讨会分析提案内容，研究回复意见。同时，副局长丁丽丽多次与委员进行沟通，了解需求，汇报提案进展情况。回复意见结合委员在提案中阐述的具体建议和局当前工作情况于6月初提交给委员征求意见，后经修改形成正式回复稿。

二、 答复意见

提案中提到的问题是：部门管理政策和规定的综合性、协调性、一致性出现偏差，直接影响我区营商环境建设。其主要表现有两点，一是部门间政策综合性、协调性和一致性

不够强，形成管理上的互相牵扯，给群众企业办事造成不便。二是政策落实效率不高，办事人员业务水平，群众企业办事受挫。针对这一问题，我区目前正在进行强有力的整治工作，具体措施如下：

（一）成立专门机构，协调全区各部门形成合力，共建营商环境再优化。

为坚决贯彻习近平总书记关于优化营商环境系列重要讲话精神，落实省委省政府和市委市政府有关部署，2019年2月，西岗区营商环境建设局（西岗区行政审批局）正式挂牌成立。这是西岗区委、区政府的重要举措，是推进营商环境建设、不断深化行政体制改革这一根本性、战略性、长远性任务的重要抓手。作为全区营商环境建设的服务机构、参谋机构、组织机构，西岗区营商环境建设局组建后紧紧围绕贯彻落实中央、省、市、区关于加强和优化营商环境建设的工作要求，做好全区营商环境建设工作。包括贯彻落实中央、省、市、区关于加强和优化营商环境建设的法律法规、方针政策、地方性法规和政府规章，组织起草区政府相关文件草案，组织贯彻落实《辽宁省优化营商环境条例》；拟定全区营商环境建设工作规划和年度计划，拟定加强和优化全区营商环境建设的政策、措施和制度并组织实施，组织指导、统筹协调各街道、各部门营商环境建设工作；负责全区营商环境建设监督检查工作，受理、督办营商环境相关投诉、举报。协助和配合有关部门查处营商环境建设违法违纪行为；推进全区简政放权放管结合优化服务改革及行政审批制度改革工作；负责全区行政权力运行制度系统、行政权力电子监察

系统建设等工作，做好“互联网+政务”建设推进工作等。

（二）政务服务事项日趋标准化，便民利企措施不断推出，全区唱响“办事不找人”大连名片效应。

局组织相关单位完成了全区行政许可、行政确认、行政给付、行政征收、行政奖励、行政裁决、行政处罚、行政强制、行政检查、其他行政权力、公共服务事项目录办事指南的编制和办事平台录入工作。经梳理，共涉及全区 25 个部门，共有政务服务事项 1389 项，其中行政许可 95 项，行政确认 37 项，行政给付 35 项，行政征收 1 项，行政奖励 21 项，行政裁决 2 项，行政处罚 980 项，行政强制 45 项，行政检查 77 项，其他行政权力 29 项，公共服务事项 67 项；制定了《西岗区深入推进审批服务便民化工作具体实施方案》。

为更方便辖区企业办事，我局积极协调区公安、税务、市场局、公共事业服务中心等部门，在区行政服务大厅内成立新办企业专区，将我区一般性企业设立的必备环节精简至 3 个环节、开办时间压缩至 3 个工作日内，实现“一窗受理、限时办结”。

按照大连市年初召开的营商环境建设工作会议上市委书记提出的打造“办事不找人”大连名片效应，我区在全市率先梳理了全区所有现行政务服务事项进行公开公示，并承诺全部事项达到“办事不找人”标准。

为营造良好的营商环境，推进“放管服”改革，方便市民和企业办事，我区进一步加强了政务服务体系建设，搭建区、街、社区三级政务服务框架。各层级政务服务大厅实行

集中受理，专业办理，有效整合资源，共建共享，尽量让市民和企业办事少跑腿，“只进一扇门”。为提高我区政务服务人员业务水平，经区长办公会决定，区、街两级政务服务大厅窗口工作人员（非在编人员）统一归口至我局管理，负责统一培训、考核。

（三）积极推进审批服务优化，不断完善政务服务一体化在线平台建设，让数据多跑路，办事人少跑路。

我局在今年开始按照全市统一要求，积极推进审批服务“马上办、网上办、就近办、一次办”，加强区、街、社区三级政务服务体系建设，加快一体化政务服务平台建设，通过优化政务服务事项办理流程，网上办理、物流快递等方式，实现符合法定受理条件、申报材料齐全的，原则上最多跑一次，同时编制完成了《最多跑一次事项清单》，共梳理出72项。截至目前，梳理出网上办事项40项，马上办事项24项；此外，协调沟通区发改局、区市场局、住建局、环保分局，按照“减少行政审批，优化环保、消防、市场监管等执法方式，降低合规成本”的目标，完成了设立企业名称自主申报窗口以及企业全程电子化登记自助窗口，重新制定了《政府投资项目审批办理服务指南》和《企业投资项目备案办理服务指南》，建设项目环境影响登记表实行网上备案管理。对全区审批事项进行了梳理，共梳理出全区审批事项63项。

创新“互联网+政务服务”工作。结合推进“互联网+政务服务”工作，进一步规范政务服务行为，最大限度减少政府部门自由裁量权。从简政放权、改善民生等各方面助推营商环境建设，不断释放改革发展的红利。3月1日，全省首

个“自助证照服务一体机”设备在区大厅登记注册窗口投入运行。投入使用以来，共打印营业执照 700 余份，占公司登记核准的七成以上。

为使区级政务服务平台接入省、市级政务服务平台做好充分准备，我局组织全区 33 个单位和部门完成了一体化政务服务单位网点调查表，梳理出网点 105 个，做到政务外网全覆盖。

（四）扎实开展专项整治行动，着力推进全区营商环境建设取得显著成效。

我局紧紧围绕社会关心、市场关切、群众关注的营商环境问题，按照省、市相关要求，拟定了我区 2019 年营商环境专项整治工作方案。方案对十个方面的工作提出了专项整治具体内容，暨提升窗口服务质量；100 个高频事项“最多跑一次”；唱响“办事不找人”大连名片；构建亲清政商关系；营造良好教育环境；新官要理旧账，不能欠新账；整治各类变相审批和许可；整治政府长期拖欠工程款问题；整治政府招商承诺不兑现问题；着力整治“净地不净”问题。通过开展系列专项整治工作，我区营商环境将进一步整体优化，一是政务服务水平与质量明显提升。项目审批效率明显提高，商事办理更加高效便捷，政府部门、窗口单位人员遵章守纪意识明显增强；二是投资环境得到显著改善，政府诚信制度建设得到加强，招投标、采购更加公开、公正、透明，违法违规行政行为得到治理，市场准入更加公平；三是行政执法行为更加规范，各级执法队伍人员公仆意识明显提高，执法环境明显净化；四

是营商环境规章制度更加健全，对违纪违法案件的整治、查处措施更加有效，营商环境治理长效机制进一步完善。

(五) 建立督办考评机制，协同联动各项任务落实落地。

一是依据省、市营商环境建设工作考评体系，我局设立了区营商环境考评体系，纳入全区绩效考核，提高考核权重。二是做好监督员队伍建设工作，加强培训和监督工作，引入第三方评价。三是建立政务服务“好差评”制度，服务绩效由企业和群众来评判，引入第三方评估。四是督办重点改革内容落实落地，实现真正的体制机制创新。1、一体化政务服务平台建设工作事项清单编制和流程再造；2、工程建设项目审批制度改革；3、监管体制改革，加强事中事后监管，重点是推开“证照分离”改革，推行“照后减证”和“双随机、一公开”全覆盖；对民营企业实行监管“派单制”；4、持续开展“减证便民”行动；5、深化行政审批中介服务改革，着重治理“红顶中介”。



抄送：区政府办、区政协提案委

经办人姓名职务：郭莹 科员

联系电话：83657900